



# EVERIAL

## EXTERNALISATION DE PROCESSUS DOCUMENTAIRES

### Votre besoin

- Vous voulez **optimiser la gestion de vos flux documentaires** afin d'avoir une **vision à 360°** et en temps réel des informations liées à votre métier, vos clients ou vos fournisseurs.
- Vous avez besoin de **réduire les coûts de traitement**, et de bénéficier de la **flexibilité de coûts variables** et maîtrisés répondant à vos objectifs économiques.
- Vous souhaitez avoir la souplesse d'adapter les ressources allouées pour **absorber vos pics d'activité**.
- Vous devez rapidement mettre en œuvre **une plateforme de traitement global** pour réduire le time-to-market de vos nouveaux produits ou services.

### Notre accompagnement

EVERIAL est votre partenaire pour l'externalisation du traitement dématérialisé et automatisé de vos flux documentaires au cœur de vos processus métiers (factures, courriers, relation client, RH, ...) et/ou spécifiques à votre activité (banque, assurance, immobilier, industrie, ...).

Reposez-vous sur un interlocuteur unique, prestataire de services, concepteur de solutions numériques et éditeur de logiciels, pour la prise en charge globale de vos documents de tous formats, papier et numériques : capture multicanale, traitement, gestion, valorisation et archivage.



# Notre solution

**Forts de notre expertise en gestion documentaire acquise auprès de 5 500 clients, nous travaillons en partenariat avec vos équipes métiers afin de vous apporter des services créateurs de valeur pour le traitement de vos flux documentaires.**

## Capture, dématérialisation et automatisation

Collecte des flux entrants multicanaux, plateformes industrielles de numérisation des flux papier tous formats, traitements documentaires manuels (vidéocodage et vidéotypage) et automatiques (OCR, LAD, RAD), workflows et interfaçage avec votre SI : vos flux documentaires sont traités avec fiabilité et traçabilité.

## Valorisation et partage des informations

Contrôles de cohérence, homologations, complétudes de dossiers : nous vous fournissons des données vérifiées, validées et exploitables. Documents et informations sont accessibles et partagés au sein de nos GED ou plateformes collaboratives.

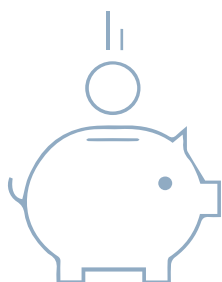
Vous avez ainsi toutes les cartes en main pour la prise de décision dans l'exercice de votre métier, et les échanges avec vos clients ou fournisseurs.

## Accompagnement et de suivi de production

EVERIAL s'engage pour vous accompagner tout au long de notre partenariat. Au-delà de la mise en œuvre du projet, nous mettons à votre disposition une équipe dédiée à la relation client, au suivi et à l'amélioration continue de la production et au support technique (sur les flux, les solutions logicielles, les outils métiers, ...). Votre portail client en ligne vous donne accès en temps réel à vos reportings de production et KPI, vos contrats, vos factures, etc.

### L'externalisation des processus documentaires avec EVERIAL, c'est :

- La rapidité de traitement et la visibilité immédiate des informations utiles
- L'adaptabilité des budgets et ressources allouées selon l'activité ou la saisonnalité
- La gestion du risque, la traçabilité et la qualité de prestation garanties contractuellement



# + de 40 %

**D'ÉCONOMIES DANS LE CAS DE L'EXTERNALISATION D'UN PROCESSUS MÉTIER (BPO).**

Source : Xerfi

## DU CONSEIL OPÉRATIONNEL AU PARTENARIAT GLOBAL

Optimisation de vos processus, transition numérique, gestion de flux hybrides, vision 360° de vos informations : nos consultants experts vous accompagnent dès l'étude de cadrage de votre projet et jusqu'à sa mise en œuvre. Plus qu'un prestataire de services, EVERIAL devient votre partenaire unique grâce à son offre globale qui couvre tous vos besoins en gestion de l'information, de sa capture à son exploitation, et jusqu'à son archivage.

Vos processus documentaires sont alors plus rapides, fiables et vous garantissent la souplesse et l'agilité nécessaires à l'évolution de votre activité et à la qualité de vos relations clients ou fournisseurs.

### EVERIAL

27 rue de la Villette  
69003 Lyon  
04 72 13 53 00  
contact@everial.com  
www.everial.com