LIVRET RSE

À la découverte de nos engagements sociétaux

everial

DEMANDEZ + À VOS DOCUMENTS

C'EST ENSEMBLE

QUE NOUS IRONS + LOIN !



Chez Everial, nous sommes fiers de nos valeurs, solidaires de nos équipes, forts de notre savoir-faire et motivés par des objectifs clairs et concrets.

En 2021, nous avons établi nos 4 grands axes de progrès pour aller encore + loin ensemble, construire Everial ensemble et à l'image de nos valeurs partagées.

Notre horizon 2024 ? Une entreprise plus prospère, plus proche de ses collaborateurs, plus pertinente sur son marché et fiable sur son métier.

+ ATTRACTIVE

→ ***pour séduire, accueillir et fidéliser tous les talents***

Nous cultivons notre marque employeur, encourageons la mixité générationnelle, valorisons et accompagnons nos collaborateurs, les encourageons dans toutes leurs aptitudes et les impliquons dans les valeurs et la vie de l'entreprise.

+ ENGAGÉE

→ ***auprès de nos clients et + proche de leurs besoins***

Nous œuvrons pour fidéliser nos clients, pour les satisfaire, leur apporter du ROI et innover pour progresser avec eux. Nous pérennisons nos partenariats en étant à l'écoute, transparents, et en encourageant des partenariats gagnant-gagnant basés sur la confiance.

En route pour 2024, et cap sur une entreprise...

+ PROFITABLE

→ ***et + pertinente sur le marché, avec des atouts et engagements solides***

Nous voulons accroitre nos parts de marché, saisir les opportunités et assurer notre rentabilité. Nous nous appuyons sur des processus robustes et fiables, améliorés en permanence, pour tendre vers l'excellence opérationnelle.

+ RESPONSABLE

→ ***dans ses engagements sociétaux et sa responsabilité sur les données***

Nous veillons à des pratiques éthiques et menons des actions de développement durable en cohérence avec nos engagements RSE. Nous protégeons et sécurisons les données pour préserver notre capital informationnel et celui de nos clients et respecter la vie privée de nos parties intéressées (internes et externes).

Notre carte RSE

Boussole en main, Everial parcourt les routes de la responsabilité sociale, sociétale, économique, éthique et environnementale en entreprise. Tous les collaborateurs sont conviés à ce voyage ! Cap sur les bonnes pratiques et l'amélioration continue en matière de prévention des risques environnementaux, la garantie de l'équité et du dialogue social.



















NOTRE RESPONSABILITÉ **SOCIALE ET SOCIÉTALE**



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OÙ L'ON SE SENT BIEN

05 Ouverts aux autres et à la diversité
05 Plus de dialogue entre tous.tes
06 Un œil vigilant sur les conditions de travail
06 Santé et sécurité : une priorité
06 Le travail hybride

DES PARCOURS ENGAGÉS ET ENGAGEANTS

07 Le Campus Everial
07 Coller à l'évolution du marché
08 Coopération, appartenance, lien et curiosité
08 De réelles perspectives d'évolution
09 Communiquer, c'est fédérer !
09 Des recrutements responsables
10 Les mêmes chances pour tous.tes



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OÙ L'ON SE SENT BIEN

→ Ouverts aux autres et à la diversité

En mars 2023, nous avons resigné la charte de la diversité pour témoigner de notre engagement et de notre volonté d'agir en faveur de la diversité pour dépasser ainsi le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations.

Nos processus de recrutement favorisent la diversité des profils. La pluralité des voix est une source d'enrichissement que nous apprécions. En phase avec nos idéaux, nous souhaitons que les parcours professionnels permettent à chacun de progresser vers son but.

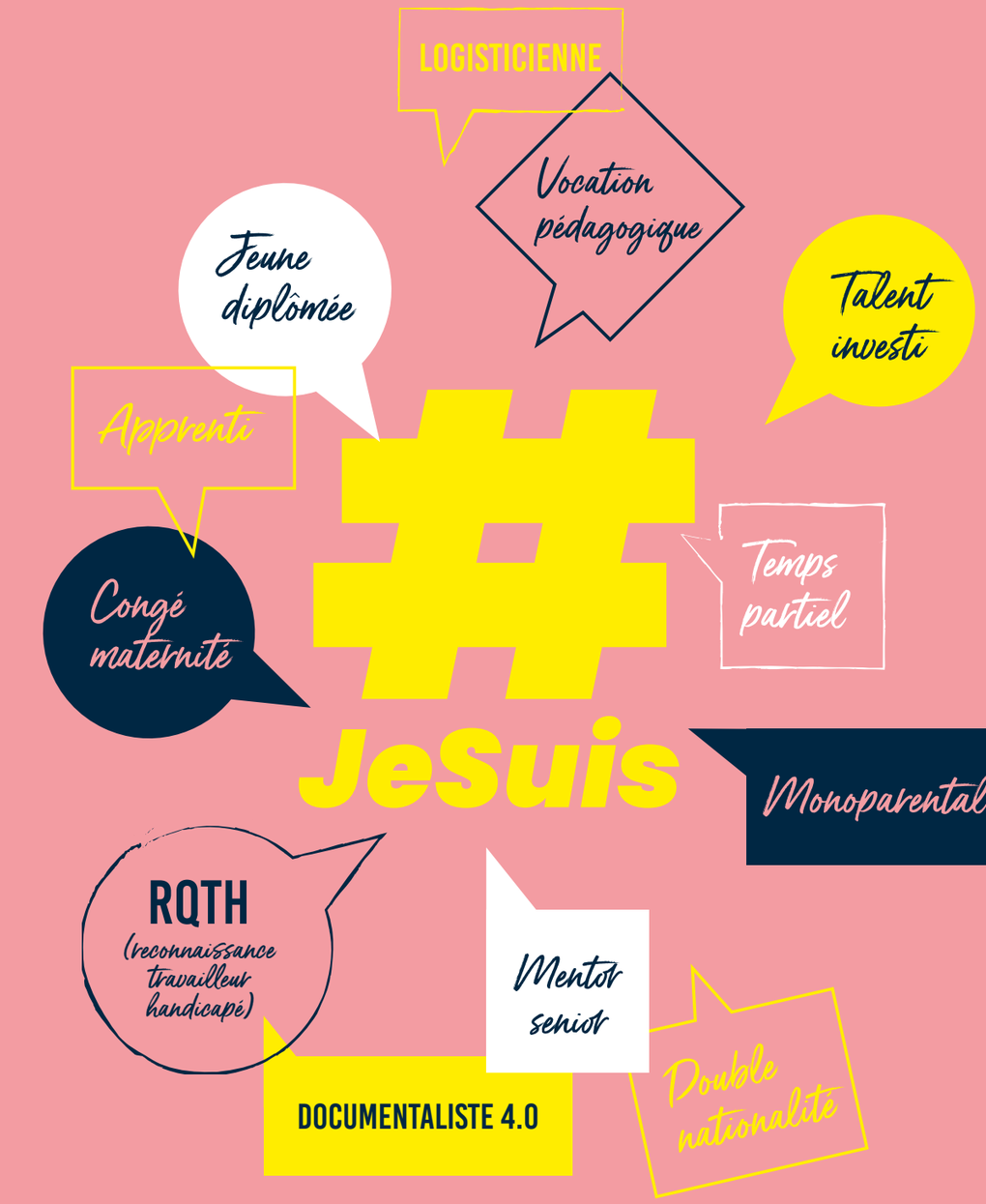
L'adoption de cette charte a ainsi permis d'affirmer nos engagements en faveur de la diversité culturelle, éthique et sociale, au sein de notre organisation. Et chaque année, nous travaillons à aller encore plus loin dans cette démarche volontariste.

→ Plus de dialogue entre tous.tes

Le dialogue est le socle de notre réussite et, au fil des ans, Everial a su s'entourer d'un écosystème d'acteurs associatifs vertueux qui insufflent aux collaborateurs une réelle ouverture d'esprit. Consultations, opérations conjointes, sensibilisation, etc. : retrouvez l'ensemble des actions partenariales en page 20.

En interne, nous cultivons le dialogue, garant d'un bon climat social. Des enquêtes et des concertations impliquent très largement l'ensemble du personnel. C'est ainsi que les collaborateurs ont été consultés pour imaginer les solutions pour améliorer notre bilan carbone.

Enfin, l'organisation des Ressources Humaines favorise la proximité avec tous.tes. Chaque collaborateur peut solliciter un référent RH qui lui est dédié pour répondre à ses interrogations quotidiennes, et tous les collaborateurs sont consultés en amont des rendez-vous avec nos partenaires sociaux et la Direction. Plusieurs accords importants pour la qualité de vie au travail sont issus de ce dialogue (télétravail, aménagement du temps de travail, égalité femme/homme…).



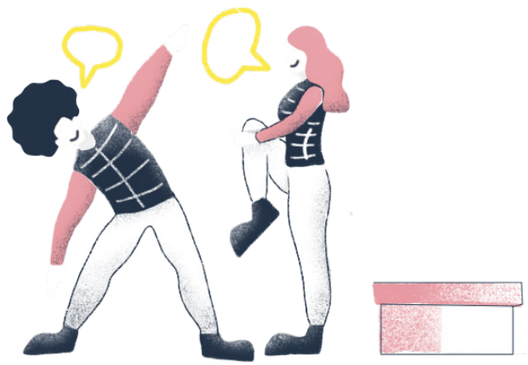


UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OÙ L'ON SE SENT BIEN

→ Un œil vigilant sur les conditions de travail

84 % des collaborateurs du Groupe ont participé au baromètre social réalisé en 2017. Il a vraiment montré ce qui motive les collaborateurs et ce qui les démotive ! Everial a confié l'exploration des résultats, anonymes et confidentiels, à un psychologue du travail indépendant dans un souci déontologique.

En 2022, nous continuons d'appliquer la feuille de route établie selon ce baromètre. Elle prend en compte les demandes sociales au sein de l'entreprise, et nous conduit vers un avenir désirable.



→ Santé et sécurité : une priorité

L'évaluation des risques professionnels nous a permis de mettre en place un plan d'actions global sur la santé et la sécurité des collaborateurs et nous conduit à réactualiser régulièrement les Équipements de Protection Individuelle, l'ergonomie des postes de travail et les protocoles d'évacuation.

L'actualisation permanente des connaissances concernant les gestes de premiers secours, la lutte contre les incendies, les habilitations électriques ou la conduite des équipements automoteurs et des engins de levage est toujours à la base des formations dispensées, dont certaines sont obligatoires.

Pour nous, la sécurité est un enjeu majeur auquel nous consacrons chaque année près de 40 % du budget de formation.

Nous poursuivons cette dynamique en 2022 en formant des collaborateurs aux actions de prévention des risques liés à l'activité physique et en mettant en place le module Geste et Posture qui sécurise encore plus le personnel. Cette dynamique est également poursuivie avec la création d'une équipe d'animateurs Geste et Posture en interne.

→ Le travail hybride

L'accord de télétravail conclu en 2018 est challengé chaque année par la Direction, de sorte que les collaborateurs qui en bénéficient puissent faire part de leur retour d'expérience.

En 2021, les résultats ont permis d'améliorer cette nouvelle modalité d'organisation du travail : aujourd'hui le télétravail n'est pas imposé mais ouvert à tous les postes qui peuvent en bénéficier, dans le respect des conditions de l'accord collectif.
Il est bien sûr conditionné au bon fonctionnement de l'entreprise.

En parallèle, et dans une démarche de prévention des risques psychosociaux au travail, nous avons mis à disposition des collaborateurs un service d'écoute psychologique, gratuit et accessible 24/7. Nos collaborateurs peuvent ainsi entrer en contact, de façon anonyme et confidentielle, avec des psychologues cliniciens pour les aider à surmonter une situation ou un événement difficile, professionnel ou personnel. Ou simplement mettre des mots sur certaines émotions et proposer des pistes de réflexion pour trouver un meilleur équilibre au quotidien.





DES PARCOURS ENGAGÉS ET ENGAGEANTS

→ Le Campus Everial

Depuis 2007, le Campus accueille les collaborateurs qui ont besoin de mettre à jour leurs compétences métier au bénéfice de leur évolution personnelle et professionnelle. Véritable lieu de ressources, le Campus organise l'offre de formation de toutes les sociétés du groupe Everial qui compte environ 150 métiers différents ! Les formations en interne sont favorisées afin de regrouper les collaborateurs de toutes nos entités permettant de créer du lien, développer le sentiment d'appartenance et l'esprit coopératif.

→ Coller à l'évolution du marché

Excellence opérationnelle, démarche AGILE, transition numérique, RGPD, mise en synergie, éco-conduite, empreinte carbone, Préventis Card-Pro : voici quelques-unes des formations dont bénéficient chaque année les collaborateurs d'Everial. En ce sens, un plan de développement des compétences est recensé et établi chaque année. Il contribue à favoriser l'adaptation de nos collaborateurs à leur poste de travail, à les accompagner dans leurs montées en compétences mais également à assurer leur employabilité.

Dans le cadre de sa volonté de devenir une entreprise apprenante, Everial a créé un « guide manager » comme rappel permanent des bonnes pratiques managériales. Le Campus favorise et déploie 36 modules de formation au sein d'un catalogue dispensé par des formateurs internes.

90 % DE NOS COLLABORATEURS ONT EU ACCÈS À LA FORMATION EN 2022

1 équipe de formateurs internes Campus POUR SENSIBILISER AU QUOTIDIEN SUR LES TMS* DÈS 2023

115 SESSIONS DE FORMATIONS ONT EU LIEU EN 2022

100 % DES FORMATIONS SPÉCIFIQUES À LA SÉCURITÉ ONT ÉTÉ DISPENSÉES

*Troubles Musculo-Squelettiques



DES PARCOURS ENGAGÉS ET ENGAGEANTS

→ Coopération, appartenance, lien et curiosité

L'intégration est l'un des piliers de notre politique formation. Nos parcours d'intégration, adaptés selon les profils, accompagnent les nouveaux arrivants dans la découverte de nos métiers, nos savoir-faire et nos valeurs. Ils sont ensuite complétés avec des formations spécifiques et de nombreux partages d'expérience entre pairs.

Ces parcours contribuent également à créer une culture professionnelle commune et à développer notre agilité en lien avec les attentes du marché. Ils nous permettent de favoriser l'intégration, de partager nos différences. Ils nourrissent la curiosité, créent du lien, développent le sentiment d'appartenance et l'esprit coopératif. Un Welcome Pack avec toutes les informations utiles, réunies dans un livret d'accueil, est aussi remis à chaque salarié.e.

→ De réelles perspectives d'évolution

Everial est présente sur 14 sites en France et 4 à l'étranger. Chez nous, les perspectives de mobilité et d'évolution sont donc bien réelles ! Tous les postes à pourvoir sont d'abord proposés en interne.

En 2022, pour accompagner les aspirations professionnelles de tous.tes, nous animons des points informatifs sur l'accès individuel à la formation et l'usage du CPF et du CPF de transition. Un effort spécifique est fait à l'attention des publics prioritaires et des managers pour qu'ils proposent la formation à leurs équipes. Des modules de formation interne sont accessibles à tous.tes afin d'accompagner la mobilité de nos collaborateurs et tous nos postes sont ouverts et proposés en interne.

Accompagnés et soutenus par Everial, deux collaborateurs ont pu réaliser un master dans le cadre d'un CPF de transition.

« Chez Everial, il n'est pas rare que des postes soient créés en interne pour permettre aux collaborateurs de mener à bien un projet auquel ils croient. »

AURÉLIE ROCAMORA, DIRECTRICE INNOVATION, MARKETING, COMMUNICATION



« Je reste convaincue qu'il est encore possible de vivre "plusieurs carrières en une" chez le même employeur et de se faire plaisir ! »

CATHERINE LAURIA, DIRECTRICE QSE & DPO





DES PARCOURS ENGAGÉS ET ENGAGEANTS

→ Communiquer, c'est fédérer !

Everial est consciente du pouvoir de la communication interne sur l'engagement de ses collaborateurs et c'est pourquoi nous l'animons avec soin. Nos sites, répartis dans toute la France, sont tous équipés d'écrans de communication interne. Nous diffusons hebdomadairement nos actualités, nos actions sociales et sociétales, nos opérations internes, nos nouvelles recrues etc., avec l'obsession que l'information, souvent issue du siège social, soit accessible à toutes et tous. Nous avons également créé un groupe international Teams pour permettre d'échanger avec plus de spontanéité et en temps réel.
En parallèle, chaque année, les membres de la Direction effectuent un « Tour de France » en présentiel pour présenter leurs vœux, partager les orientations du Groupe, se mettre à l'écoute des collaborateurs et récolter leurs retours terrain. Nous envisageons d'ailleurs d'augmenter la fréquence de ce « Tour de France », source d'enrichissement et de partage collectif.



→ Des recrutements responsables

Depuis la rédaction des offres d'emploi jusqu'à la fin du recrutement, notre processus permet d'éviter toute discrimination. Nos managers sont sensibilisés par les Responsables Ressources Humaines et nous veillons à ce qu'aucune information sans lien direct avec le poste à pourvoir ne soit demandée.

Pour éviter tout écart d'évaluation, un processus de recrutement adapté a été mis au point et nous l'appliquons à tous.tes. Notre objectif ? Nous baser sur les seules compétences, aptitudes et expériences professionnelles des candidats, en toute objectivité.

C'est pourquoi nos professionnels RH s'appuient sur des tests de personnalité reconnus qui nous permettent de révéler certains savoir-être et savoir-faire des candidats lors du processus de recrutement.



Nous sommes alors en mesure de les rapporter à des référentiels métier construits en interne.

En outre, le service RH s'efforce d'être régulièrement en contact avec l'écosystème local et nous participons aux job dating organisés par Pôle Emploi et la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi.



DES PARCOURS ENGAGÉS ET ENGAGEANTS

→ Les mêmes chances pour tous.tes

En 2022, l'entreprise emploie 57 % d'hommes et 43 % de femmes. Nous veillons à atteindre un idéal de parité dans tous les domaines, de sorte que les métiers réputés traditionnellement masculins soient également ouverts aux femmes. C'est notamment l'objectif du programme « Déployons nos Ailes » co-animé avec l'association Les entreprises pour la Cité. Dans le cadre de ce programme, nous sommes intervenus dans 3 collèges de la métropole lyonnaise et avons mobilisé une dizaine de collaborateurs pour participer à ces actions dont l'objectif est de lutter contre l'impact des stéréotypes de genre qui interviennent lors de l'orientation scolaire, faire évoluer les représentations des jeunes sur nos métiers et démontrer que la compétence n'a pas de genre, et enfin permettre aux jeunes de mieux connaitre les métiers du numérique ou impactés par le numérique.

Nous sommes engagés au quotidien dans la lutte contre les discriminations directes ou indirectes : rédaction d'offres d'emploi non sexuées, positionnement des emplois dans la grille de rémunération indépendante du genre et de la situation familiale, tenue d'un index sur la situation comparée des femmes et des hommes dans l'entreprise, mesure des écarts salariaux, mise à jour des indicateurs d'évolution, formation des managers aux bonnes pratiques de recrutement, etc.

Nous améliorons chaque année nos mesures de sensibilisation à la mixité, à la parité et à la non-discrimination pour une société plus juste et équitable. Notre score de 72/100 sur l'index égalité femme/homme atteste de notre volonté à atteindre l'égalité professionnelle au sein d'Everial. L'index est calculé chaque année à partir de 5 indicateurs et selon la taille de l'entreprise : rémunération, augmentation, promotion, congé maternité, parité du top management.

OBJECTIF 2024 +LOIN ENSEMBLE

« *Égalité femme/homme, promotion de la diversité, intégration des travailleurs handicapés…*

À l'heure où certaines entreprises s'interrogent sur leur RSE, chez Everial, c'est un ancrage, depuis toujours, sans se forcer ni même "s'efforcer à".

La parité et l'égalité à tous les niveaux de l'entreprise sont une évidence. »



LIONEL GARCIA, DIRECTEUR GÉNÉRAL

NOTRE RESPONSABILITÉ **ÉCONOMIQUE ET ÉTHIQUE**



VOS DONNÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ

12 L'information en toute sécurité
12 Une équipe déléguée à la protection des données
12 Le respect du droit à l'image

L'ÉTHIQUE POUR DONNER LE MEILLEUR DE NOUS-MÊMES

13 Des pratiques de travail saines
13 Tous unis contre le harcèlement
13 Réduire le risque de corruption





VOS DONNÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ

→ L'information en toute sécurité

En tant qu'entreprise de prestations numériques au service de ses 5 500 clients, Everial s'attache à développer et améliorer en permanence la protection des données des clients et des collaborateurs.

À travers une analyse des risques informationnels, nous avons orienté notre schéma directeur de sécurité des systèmes d'information, servant ainsi de roadmap sur une période de 3 ans. Dans une démarche d'amélioration continue basée sur le principe PDCA (Plan, Do, Check, Act) issue de la norme ISO 27001, Everial révise son analyse au gré des nouveaux besoins et technologies.

Everial a pris des mesures concrètes dans l'optique de concilier la sécurité, la RSE ainsi que les réglementations telles que le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Cela se traduit notamment par la conservation de toutes ses données sur le territoire de l'Union Européenne, et par la formation de ses collaborateurs sur les risques et bonnes pratiques à respecter.

→ Une équipe déléguée à la protection des données

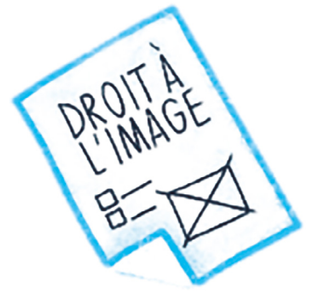
Sur la même logique, outre l'obligation légale de se conformer au RGPD, Everial fait du respect de la réglementation une opportunité de démontrer son expertise sur la protection des données personnelles à ses clients et parties prenantes intéressés dans le but de se démarquer de la concurrence.



→ Le respect du droit à l'image

Pour toute opération interne ou externe mettant en image ou en vidéo des collaborateurs, le service communication leur fait signer une autorisation de droit à l'image définissant le contexte, le périmètre de diffusion et la durée d'utilisation. Les collaborateurs ne souhaitant pas signer l'autorisation sont ainsi retirés des supports de communication comme les photographies, et ceci dans le plus strict respect de leur droit.

Chaque collaborateur est également acteur de cette conformité et effectue une formation sur la protection de la vie privée, dispensée par notre Data Protection Officer, d'1h pour les nouveaux arrivants, puis de 3 à 7h selon son profil.





L'ÉTHIQUE POUR DONNER LE MEILLEUR DE NOUS-MÊMES

→ Des pratiques de travail saines

Nous avons rédigé une Charte Éthique & Comportements pour répondre aux questions des collaborateurs et guider chacun.e dans sa pratique professionnelle. Elle pose les bases de relations de travail saines et de méthodes transparentes. En outre, elle rappelle les sanctions encourues en cas de non-respect de la réglementation en matière de corruption, de conflit d'intérêt et de libre concurrence.

→ Tous unis contre le harcèlement

Pour lutter contre le risque de harcèlement, Everial utilise la solution d'alerte externalisée Ethicorp afin que les collaborateurs victimes ou témoins de harcèlement puissent faire état de ces manquements éthiques de manière sécurisante.

Une formation « sur le harcèlement sexuel » est également prévue au cours de l'année 2022 auprès des différents Comités Sociaux et Économiques du Groupe.

→ Réduire le risque de corruption

Là aussi, l'entreprise s'appuie sur un dispositif externe de signalement en lien avec Ethicorp. La plateforme permet de faire part de façon anonyme d'un soupçon ou d'un fait avéré de corruption.

La prévention joue aussi son rôle, et la Charte Éthique & Comportements rappelle les bonnes pratiques en la matière, comme le refus des cadeaux d'affaire ou l'établissement d'un contrat commercial objectif.

à la corruption,

NON.

au harcèlement

NOTRE RESPONSABILITÉ **ENVIRONNEMENTALE**

AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

15 Management de l'environnement, tout un programme !

16 Moins d'émissions de GES

17 Nous valorisons les déchets

17 Éco-gestes du quotidien, mais pas anodins !

18 Des achats toujours plus responsables

19 Guidés par les normes RSE internationales

20 Une myriade de partenaires avec nous





AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Management de l'environnement, tout un programme !

Depuis 2008, Everial s'est dotée d'un système global de management de l'environnement qui s'appuie sur la certification ISO 14001 auditée et renouvelée chaque année, mais aussi sur le mouvement Green IT.

Grâce à la norme ISO 14001, nous avons réduit l'utilisation de matières premières, les coûts énergétiques et amélioré le traitement et le recyclage des déchets.



Le concept Green IT s'intéresse à l'informatique durable. Plusieurs actions ont été mises en œuvre pour réduire les nuisances dans ce domaine : réutilisation des équipements, tri des consommables, meilleur usage du matériel informatique, confinement des baies des salles serveurs, etc.

4 sites certifiés 14001 en 2021 :
Rillieux-la-Pape
Chartres
Chalon-sur-Saône
Puceul

8 autres sites seront certifiés courant 2022.



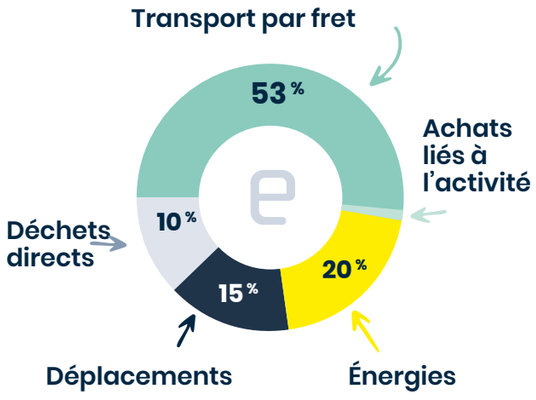


AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

→ Moins d'émissions de GES

Dans notre recherche continue d'amélioration, nous avons publié volontairement notre premier bilan carbone en 2021, basé sur les données de l'activité 2019.

Nos principales sources d'émissions de GES sont maintenant identifiées :



Suite à ce bilan carbone, nous avons donné la parole aux collaborateurs. *Quelles sont, selon vous, les marges de progrès de l'entreprise ? À votre poste, quels gestes pourriez-vous faire ? Avez-vous des idées pour le réemploi du matériel en fin de vie ?*
Voici quelques-unes des questions posées au fil des 5 questionnaires adressés en interne. Outre la collecte de nombreuses idées, cette méthode augmente les chances que les collaborateurs s'approprient les mesures retenues et qu'ils les mettent concrètement en pratique.

En 2022, une réflexion de fond s'est engagée dans l'entreprise pour trouver des solutions de réduction de ces nuisances. Les collaborateurs d'Everial sont directement impliqués via des questionnaires internes sur chaque thématique du bilan carbone pour récolter des idées pour réduire notre impact. Nous pensons que les conditions de vie sur les sites et les pratiques professionnelles liées aux différents métiers représentent un gisement d'évolution positive. Objectif ? Se doter d'une véritable stratégie climat et d'un plan de transition écologique.





AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

→ Nous valorisons les déchets

Une attention particulière est consacrée à nos déchets. Dans ce domaine aussi, de nombreux partenaires nous entourent.

Avec Cy-Clope, nous avons collecté 80 800 mégots en 2021. Transformés en combustible de substitution énergétique, ils alimentent les fours des cimenteries sans produire de fumée toxique.

Avec ELISE, nous avons valorisé 121 kilos de déchets de bureau en respectant les filières établies par les éco-organismes. Qui plus est, nous contribuons à la création d'emplois pérennes et locaux pour des personnes en difficulté d'insertion ou en situation de handicap.

Conibi nous aide à valoriser les consommables d'impression, tandis que Paprec transforme nos boîtes et cartons d'archivage en fibres cellulosiques de recyclage qui sont réutilisées dans l'industrie papetière.

→ Éco-gestes du quotidien, mais pas anodins !

Dans le cadre de la journée internationale de l'environnement en 2021, Everial s'est engagée avec Treedom et a planté 13 arbres aux 4 coins du globe, pour chacun de nos sites en France : lime, cacaotiers, baobab, caféier, avocatier et tephrosia. Par cette action, nous nous mobilisons toujours plus à réduire les émissions de CO_2 et à contribuer à leur absorption. Cette action a également un impact social et économique, puisqu'elle permet aux agriculteurs de planter et financer les premières années de chaque arbre pendant lesquelles ils ne sont pas productifs. Elle permet également aux communautés locales de tirer des bénéfices directs des arbres, du point de vue des ressources alimentaires et des opportunités économiques.

Depuis 2022, Everial s'est également engagée aux côtés d'Ecomouton en faveur de la biodiversité grâce à l'éco-pâturage. Vous pourrez désormais voir sur nos sites de Chartres Mégastore et Crépy, des moutons d'Ouessant, la plus petite race de mouton de France, « idéal pour l'éco-pâturage et qui contribue au développement durable ».

80 800 MÉGOTS COLLECTÉS

121 KILOS
DE PILES, CANETTES, BOUTEILLES PLASTIQUES ET GOBELETS VALORISÉS

30,3 KWH
D'ÉNERGIE DE COMBUSTION PRODUITE = À 15 JOURS DE TRAVAIL SUR ORDINATEUR PORTABLE

9 TONNES
DE FIBRES DE CELLULOSE PRODUITES

450 000 CARTONS RECYCLÉS



AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

→ Des achats toujours plus responsables

La réduction de notre empreinte environnementale inspire le sourcing fournisseurs depuis plusieurs années. Et nous progressons dans cette direction !

Ainsi depuis 2016, les boîtes d'archives et de stockage sont en carton recyclé. Les équipements de protection individuelle sont fournis depuis 2018 par une entreprise locale, sur la base des besoins exprimés par les collaborateurs à l'issue d'une période d'essayage. Et en 2022, nous réfléchissons à un achat de t-shirts provenant de matières recyclées à 100 %. Concernant notre flotte, nous avons pour objectif de renouveler actuellement 10 % du parc avec des véhicules hybrides rechargeables ou électriques conformément à la réglementation en vigueur. Enfin, les fournitures de bureau intégrant des matières recyclées représentent 41 % du budget alloué aux achats de fournitures de bureau.

Dans nos appels d'offre, nous intégrons des critères sociaux et environnementaux comme la réduction des déchets ou l'inclusion du handicap. Les fournisseurs signent une charte qui garantit leur probité, et ils remplissent chaque année un questionnaire nous permettant d'évaluer la qualité de la relation. Ensemble, nous cherchons des marges de progrès pour une meilleure collaboration.



DES FOURNITURES
sont responsables



de matière recyclée
POUR LES T-SHIRTS



DES BOÎTES D'ARCHIVES
sont en carton recyclé



DE VÉHICULES
hybrides



AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

→ Guidés par les normes RSE internationales

Nous nous intéressons depuis 20 ans au management de la qualité, et nous avons rapidement compris que les enjeux de la satisfaction client étaient étroitement liés aux enjeux environnementaux et managériaux.

Pour aller plus loin, nous faisons appel au cabinet EcoVadis pour estimer notre politique RSE dans tous ses aspects. Nous sommes gratifiés de la médaille de bronze en 2014, ce qui est déjà une belle récompense. Quelques années plus tard, nous renouvelons la démarche pour faire le point et continuons notre travail, nous permettant de recevoir la médaille Gold en 2022 avec un score de 71/100.



Une récompense collective pour un travail de longue haleine



AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

→ Une myriade de partenaires avec nous

Au fil des ans, Everial a su s'entourer de précieux partenaires qui nous aident à mettre en place des pratiques plus responsables. La philosophie d'ensemble est supportée par notre adhésion au Global Compact des Nations Unies pour le respect des droits humains, des droits du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

En 2019, nous avons adhéré au Plan climat de la Métropole de Lyon avec des objectifs à l'horizon 2030 dans plusieurs domaines : tous héros ordinaires ; une économie intégrant les enjeux climatiques ; des aménagements durables et solidaires ; une mobilité sobre et décarbonée ; reliés aux ressources du territoire.

La même année, nous avons reçu le prix des acteurs locaux Cit'ergie 2018 délivré par l'ADEME dans la catégorie des entreprises de plus de 250 salariés.

En 2021, nous avons créé Clean in Lyon, premier afterwork de ramassage de déchets à Lyon. 22 entreprises et 530 personnes ont participé, et nous avons eu le plaisir de faire un don de 3 600 € à l'association Nettoyons Lyon. Un événement reconduit en 2022.

En 2022, Everial a renouvelé son partenariat avec la Water Family qui sensibilise à la protection de l'eau, bien commun de l'humanité.
14 classes d'école primaire ont été sensibilisées en 2021 à ce sujet.

Depuis 2020, nous participons activement aux ateliers du club RSE organisés sur le bassin lyonnais par l'Association française pour la qualité et la performance (AFQP). Nous bénéficions ainsi du retour d'expérience d'autres entreprises dans ce domaine. Notre adhésion au réseau Mix-R nous permet également d'échanger avec d'autres entreprises investies dans une démarche RSE et de bénéficier de leurs retours d'expérience dans ce domaine.



EN SAVOIR + SUR **EVERIAL**

NOTRE MISSION

Notre mission est de comprendre et maîtriser chacune des problématiques documentaires de nos clients pour leur apporter une solution experte et efficace, pour donner + à leurs documents.

+ de performance
+ de satisfaction client
+ d'expertise

NOS VALEURS

Chez Everial, nous partageons la même **détermination** et envie d'entreprendre, d'innover et d'avancer. Cette vision commune nous unit pour poursuivre nos projets avec persévérance et engagement.

Nous sommes guidés par l'**engagement** pris face à nos clients, la promesse de solution, de résultat et de satisfaction. Mais également par le respect de notre éthique et de partenariats durables.

L'**écoute** est au cœur de notre ADN avec une volonté de porter la problématique de nos clients pour mieux la résoudre, amenant à une vraie générosité dans la relation.

14 SITES EN FRANCE
+ 4 SITES À L'ÉTRANGER

366 COLLABORATEURS EXPERTS

47 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

600 000 PAGES NUMÉRISÉES chaque jour

25 MILLIARDS DE PAGES ARCHIVÉES

4 000 KM D'ARCHIVES LINÉAIRES SÉCURISÉS

+ de 30 millions DE DOCUMENTS STOCKÉS EN GED

5 500 CLIENTS issus de tous secteurs, privés et publics



Everial remercie toutes les personnes mobilisées pour la réalisation de ce projet

Qualité Sécurité Environnement : Aurélie Chamberaud, Léa Cucherousset, Chloé Desnoyer
Ressources Humaines : Sylvain Brisset, Camille Henry
Formation : Isabelle Pagnon
Protection des données : Rodolphe Baca
Communication : Nina Domini, Camille Marroum

Merci à tous.tes nos collaborateur.rices pour leur engagement sans faille

Et merci à toutes celles et ceux qui contribuent chaque jour à faire d'Everial une entreprise + responsable dans ses engagements sociétaux et sa responsabilité sur les données.

CONTACT : qualite@everial.com

everial
DEMANDEZ + À VOS DOCUMENTS

Rapport de Responsabilité Sociale, Économique et Environnementale d'Everial – édition 2023 / Création et réalisation : J'Articule / Illustrations : Virginie Thizy

