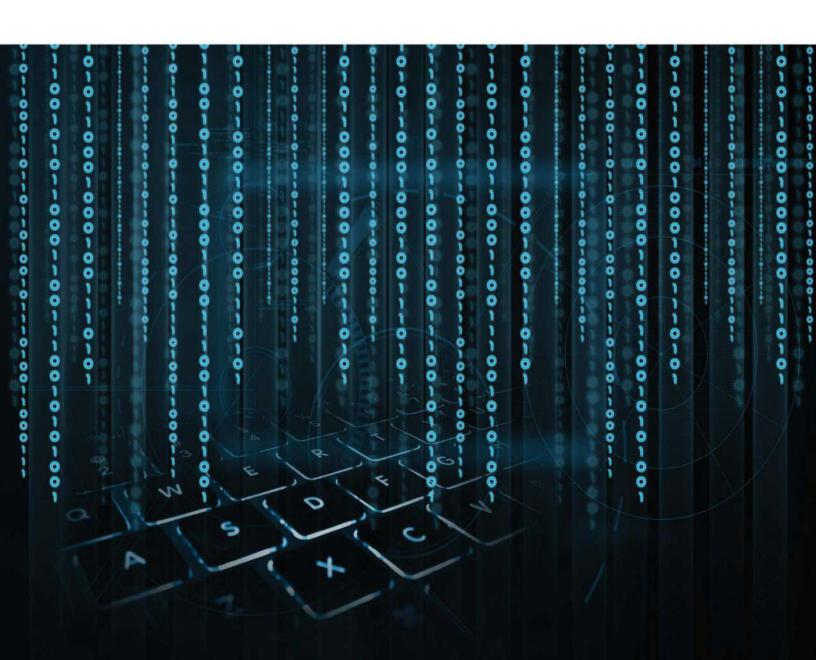
CEPALDATA

Votre expert en traitement et saisie de données





Nos compétences au service de vos données

Expertise multi-domaines

Filiale du groupe Français EVERIAL, l'excellence est le crédo de notre Directrice Associée, Catherine LAHEURTE HEIN.

Collaboratrice au sein du groupe depuis de nombreuses années, elle est votre interlocutrice privilégiée pour vous aider dans votre projet d'externalisation.

Accroître votre compétitivité par une externalisation réussie

L'optimisation de votre **compétitivité** en externalisant vos tâches chronophages et coûteuses est un choix **stratégique important**. Elle vous permet de rester centré sur votre coeur de métier en offrant une plus forte **valeur ajoutée** à vos ressources internes.



Traitement des demandes

La réactivité est essentielle pour la mise en place de vos projets, c'est pourquoi nous vous proposons rapidement des solutions adaptées en accord avec vos exigences qualitatives



Analyse des besoins

Chacun de vos besoins est analysé. **Des tests** sont réalisés afin de vous proposer les meilleures solutions.

Toute notre expertise est déjà mise en place dans cette analyse **totalement gratuite**



Mise en place des solutions

Vous bénéficiez d'un **chef de projet dédié**. **Nos opérateurs** sont formés de **manière rigoureuse** aux solutions que vous aurez choisies.





2nd floor - Noah Wealth Center Jin Fei Smart City Silk Road, Riche Terre TERRE ROUGE - MAURITIUS



Tel: +230 260 33 67 Cell: +230 59 42 59 67





Au service de votre performance

Traitement de données

Saisie au kilomètre
Saisie de devis, de commandes post numérisation
Gestion administrative par internet
Gestion en ligne de cataloge produit





Migration de données

Transcodification des anciennes données Import sur le nouveau système (CRM, outil comptable...) Contrôle



Recherche et sélection des bonnes informations Analyse et vérification Gestion de KyC et KyB



Traitement du courrier

Indexation post numérisation de courriers clients, de courriers d'abonnés Traitement de coupons réponses, de chèques, de mandats, de prélèvements



Gestion de tickets Gestion d'incidents et résolutions Assignation des requêtes





Saisie comptable

Comptabilité générale Comptabilité clients, fournisseurs Révision comptable Contrôle de TVA Tenue et révision des comptes Saisie de note de frais





2nd floor - Noah Wealth Center Jin Fei Smart City Silk Road, Riche Terre TERRE ROUGE - MAURITIUS



Tel: +230 260 33 67 Cell: +230 59 42 59 67





Réduction des coûts = Maîtrise de votre budget

Notre implantation vous permet de **bénéficier** de tarifs compétitifs (réduction de vos coûts **de +/- 50 %**).

Notre équipe est flexible et s'adapte à vos besoins en cas de pics d'activités ou de nouveaux projets.

Notre qualité à votre service

Votre satisfaction est notre principale préoccupation.

Nous nous engageons à vous apporter **une qualité** de service à la hauteur de **vos exigences**.

Nos équipes



Des collaborateurs expérimentés qui s'adaptent à vos besoins et vous garantissent une grande polyvalence. Des managers et une direction à l'écoute des clients pour assurer un suivi permanent et une relation de partenariat pérenne.

Notre infrastructure



Nous sommes équipés d'une infrastructure informatique performante Nos collaborateurs sont formés à vos outils avec accès à distance Nos serveurs informatiques sont isolés et protégés par des systèmes hardware et software Les transferts de données sont sécurisés et encryptés

Notre implantation et ses avantages Un faible décalage boraire avec la France (2 h en été et 3 h en hiver)



Un faible décalage horaire avec la France (2 h en été et 3 h en hiver) Le multilinguisme (français et anglais comme langues principales) Un réseau internet performant

La stabilité politique de l'île Maurice





2nd floor - Noah Wealth Center Jin Fei Smart City Silk Road, Riche Terre TERRE ROUGE - MAURITIUS



Tel: +230 260 33 67 Cell: +230 59 42 59 67





Les secteurs d'activités de nos clients

Ci-dessous quelques exemples de traitements réalisés pour nos clients en fonction de leur secteur d'activité Nous ne citons aucun nom en raison de notre politique de confidentialité

La Santé

Saisie post numérisation de devis, commandes, factures fournisseurs dans l'outil client

Edition et relance par mail des factures clients impayées



Le Transport, la Location

Saisie post numérisation des bons de livraison dans l'outil client

Saisies des factures post numérisation dans l'outil client





Les Banques, Assurances, Mutuelles

Saisie kilométrique, Complétude de fichiers Mise à jour des contrats de déshérence dans l'outil client Gestion des KyC et KyB dans l'outil client



L'Industrie, la Construction

Transcodification des anciennes données, import sur le nouvel outil comptable client
Gestion de tickets d'incidents utilisateurs, création et mise à jour d'utilisateurs dans l'outil client

et mise à jour d'utilisateurs dans l'outil client Monitoring de bot anti-viraux contre les cyber-attaques



La Téléphonie, la Presse

Indexation post numérisation de courriers d'abonnés dans l'outil client

Analyse et reporting des insatisfactions clients Traitement de coupons réponses



La Comptabilité (sociétés, cabinets)

Comptabilité générale
Comptabilité clients, fournisseurs
Révision comptable





2nd floor - Noah Wealth Center Jin Fei Smart City Silk Road, Riche Terre TERRE ROUGE - MAURITIUS



Tel: +230 260 33 67 Cell: +230 59 42 59 67





Notre expertise en quelques chiffres

CEPALDATA c'est:

Une entreprise créée en 2005

50 collaborateurs à temps plein (160h/mois)

> 6 années d'ancienneté en moyenne par employé La filiale d'un groupe expert du document depuis plus de 30 ans

Des avantages clients :

La maîtrise et la réduction de vos coûts de +/- 50% Une main d'oeuvre qualifiée et formée à vos outils métiers La **flexibilité** et la **polyvalence** d'une **équipe dédiée** à vos projets La garantie d'une continuité d'activité en cas d'imprévu Le respect des process et de la confidentialité



Saisie Kilométrique

Cadence de 7 000 à 10 000 caractères/heure

Vidéocodage de factures Cadence moyenne de 40 factures/heure pour 22 champs

Saisie de devis/commandes

Moyenne de 10/heure pour 20 articles avec envoi par mail aux clients

Indexation de courriers

40 courriers/heure, avec recherche de l'émetteur dans la base du client

Traitement de KyC

60 dossiers/heure (validation des pièces d'identité, selfie et justificatif de domicile)

Traitement comptable





2nd floor - Noah Wealth Center Jin Fei Smart City Silk Road, Riche Terre TERRE ROUGE - MAURITIUS



Tel: +230 260 33 67 Cell: +230 59 42 59 67

