

## CHAÎNE DE CONFIANCE DES PREUVES DE LIVRAISON

Comment automatiser  
dématérialisation et accessibilité  
pour améliorer votre relation client ?



Client



Partenaire

### Enjeux et bénéfices attendus

Pour améliorer son service et sa relation client, TNT Express France a souhaité rendre sa solution de suivi de colis sur internet plus performante, et en particulier accélérer la mise en ligne des preuves de livraison.

Everial assure ce service en moins de 24h.

### Résultats obtenus

- Réduction du délai d'accessibilité des preuves de livraison pour les clients réduit de J+3 à J+1
- Service et relation client nettement améliorés
- Archivage physique externalisé
- Confort financier d'une solution à coûts fixes

### Les étapes clés

- 1 Numérisation des preuves de livraison
- 2 Transmission par webservice
- 3 Traitement des preuves de livraison
- 4 Accès aux preuves par les clients TNT
- 5 Archivage physique sécurisé

