

CHAÎNE DE CONFIANCE DES DOSSIERS DE CREDIT

Comment la dématérialisation permet d'optimiser la gestion des dossiers de crédit ?

Enjeux et bénéfices attendus

Automatiser et fluidifier les processus de traitement des dossiers de crédit, dans un souci de **productivité** et de **réduction des coûts**, et avec pour objectif d'**améliorer la satisfaction** du client de la banque.

Résultats obtenus

- La dématérialisation et l'archivage externalisé permettent la **réduction des coûts de traitement et de suivi** des dossiers clients : m² gagnés en stockage, recherche facilitée par GED, partage des informations sans impressions multiples ni frais d'affranchissement...
- Augmentation de la **productivité** : suppression des tâches de saisie, de vérification des dossiers, de relance... moins de tâches administratives, au profit de la **relation commerciale** avec le client.
- Création de workflows décisionnels rapides et **réponse au client accélérée** pour sa satisfaction.
- Réduction des **risques opérationnels** (perte, erreur de saisie...) et amélioration de la qualité des dossiers.

Schéma fonctionnel

