



Crédit Agricole Leasing choisit Archiv'Alpha pour la numérisation de ses dossiers clients

Lyon, le 15 novembre 2007 – Crédit Agricole Leasing, filiale à 100 % du Crédit Agricole S.A., a choisi le Groupe Archiv'Alpha, un des co-leaders français de l'archivage et de la gestion de documents, pour la mise en oeuvre de la numérisation de ses dossiers clients.

Créé en 2004 par la fusion d'Ucabail, de Lixxbail et de CBIF, Crédit Agricole Leasing regroupe l'ensemble des métiers du financement locatif à destination des entreprises, professionnels, agriculteurs et collectivités. Pour commercialiser ses produits, Crédit Agricole Leasing dispose en France de plus de 40 implantations et distribue son offre par le biais de réseaux de correspondants de Crédit Agricole, de LCL et de HSBC.

Dans le contexte de rapprochement des réseaux UCABAIL et LIXXBAIL, la Direction de Crédit Agricole Leasing a souhaité engager un projet de numérisation de l'ensemble de ses dossiers clients afin :

- d'harmoniser le processus de traitement des archives,
- de permettre un accès immédiat aux dossiers clients,
- de garantir la sauvegarde des informations.

Fort d'un partenariat de longue date, notamment dans la gestion des archives physiques du Groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Leasing a confié l'ensemble du projet à Archiv'Alpha, de la phase de conseil jusqu'au déploiement complet de la solution :

- Prise en charge de l'ensemble des archives physiques existantes des réseaux Ucabail et Lixxbail pour les centraliser sur un point unique et les stocker de manière sécurisée,
- Mise en place d'un système de gestion des flux pour récupérer les nouveaux contrats,
- Numérisation du fonds d'archives, des contrats entrants et des pièces contractuelles annexes,
- Indexation et stockage des documents électroniquement,
- Mise à disposition d'un outil pour la recherche et la consultation des archives électroniques.

« Le Groupe Archiv'Alpha a fourni une prestation à la hauteur de ce que nous attendions. L'équipe projet a été une véritable force de proposition qui nous a permis d'obtenir des résultats conformes à nos attentes. Archiv'Alpha a su faire preuve à la fois de maîtrise technologique, de souplesse et d'adaptabilité » commente Stéphane Faijean, Directeur du Pôle Gestion du Crédit Agricole Leasing.

Des enjeux à la fois techniques et humains pour la DSI

La mise en oeuvre du projet de numérisation présentait 2 principaux challenges :

- **Laisser chaque dossier accessible aux 600 collaborateurs**, même pendant les phases de traitement et de numérisation.

Dans ce sens, Archiv'Alpha a assuré un transfert web sécurisé des dossiers numérisés au fil de l'eau vers un serveur documentaire temporaire installé le temps de l'opération, de manière à fournir un accès rapide aux documents. A la fin des opérations de dématérialisation, l'ensemble des dossiers a été intégré dans l'applicatif GEIDE du Crédit Agricole Leasing.

- **Traiter l'ensemble des dossiers sans tri préalable et reconnaître de façon automatique le type de document de chaque dossier** : plus d'une trentaine de documents recensés (contrat, acte de cautionnement, RIB, conditions générales de vente, procès verbal de réception de matériel, etc.).

Grâce à la mise en place d'un dispositif alliant OCR, RAD, constitution de documents PDF, signature numérique, etc., Archiv'Alpha a réussi à atteindre un taux d'identification des documents de plus de 99,8 %, y compris sur des documents fortement abîmés, rayés ou photocopiés.

Un résultat qui a permis d'automatiser entièrement la chaîne d'intégration documentaire, sans contrôle systématique des dossiers.

Contact presse – AMALTHEA

Chloé Gilleron - 04 26 23 41 47 - cgilleron@amalthea.fr

Julie Barbaras - 04 26 23 41 48 - jbarbaras@amalthea.fr

A propos du Crédit Agricole Leasing - www.ca-leasing.fr

Crédit Agricole Leasing, filiale à 100 % de Crédit Agricole S.A., regroupe l'ensemble des métiers du financement locatif.

Leader en crédit-bail immobilier avec une part de marché de 14,2 %, Crédit Agricole Leasing affiche en crédit-bail mobilier et location financière des parts de marché qui s'élèvent respectivement à 15,7 % et 9,4 % sur l'année 2006.

En 2006, Crédit Agricole Leasing a renforcé ses positions sur le marché du financement du secteur public avec une progression de la production de + 17 % (par l'intermédiaire de sa filiale **Fip**) et de + 14 % sur celui du développement durable (**Unifergie**).

Crédit Agricole Leasing propose également des solutions en location longue durée de véhicules (**Ucalease**) et en location opérationnelle informatique (**Etica**).

A propos d'Archiv'Alpha - www.archivalpha.fr

Créé en 1989, le Groupe Archiv'Alpha est aujourd'hui un des co-leaders français de l'archivage et de la gestion documentaire.

Archiv'Alpha propose aux entreprises une solution globale d'archivage et de gestion documentaire conjuguant :

- des services d'externalisation de l'archivage physique des documents dans ses centres de stockage,
- des solutions d'archivage numérique et de gestion électronique de documents.

Aujourd'hui le Groupe Archiv'Alpha, c'est :

- 25 centres de stockage en France et DOM TOM,
- 5 millions de conteneurs, représentant plus de 70 km de linéaires (une capacité totale de 12 millions de conteneurs),
- Plus de 4 000 clients parmi lesquels les principales banques, compagnies d'assurances, les grands groupes industriels... ainsi que de nombreux établissements publics,
- 32 millions d'euros de chiffre d'affaires,
- 350 collaborateurs.

Archiv'Alpha est membre de l'Aproged.